

# Da sapere prima di prenotare e partire

## a) Prezzi

1. I prezzi si intendono per persona in camera doppia/matrimoniale, e sono espressi in Euro.
2. I prezzi sono validi per gruppi di almeno 15 persone. Se questo numero minimo non si raggiunge, i clienti iscritti al viaggio vengono avvisati attraverso la propria agenzia di viaggi fra i 30 e i 20 giorni antecedenti la data di partenza.
3. Eventuali adeguamenti per tasse di soggiorno, IVA e tasse nazionali in genere, tasse di entrata dei pullman turistici, costi del carburante applicati dai vettori, imposte di soggiorno, etc. potrebbero modificare il prezzo del viaggio.
4. Il prezzo comprende: accompagnatore (salvo eccezioni descritte alla pagina del viaggio), pullman Gran Turismo, eventuali passaggi in treno/nave/battelli se descritti, sistemazione negli alberghi indicati alla pagina del viaggio in camera doppia, pasti indicati, visite guidate dove indicate con guida in lingua italiana, assicurazione medico e bagaglio.
  - Per le partenze in pullman indicate come un giorno prima e rientro un giorno dopo: sono inclusi un pernottamento a Bologna o Padova la sera precedente la partenza del viaggio e un pernottamento la sera del rientro, in trattamento di mezza pensione (cena).
  - Per le partenze in aereo è incluso il passaggio aereo in classe economy; le tariffe quotate possono avere disponibilità limitata, pertanto può essere richiesto un supplemento al momento della prenotazione. Sono inoltre inclusi i trasferimenti dall'aeroporto di destinazione fino all'hotel il giorno di partenza del viaggio e viceversa il giorno del rientro. I trasferimenti possono essere privati o di gruppo, a seconda delle destinazioni e dei voli prenotati.
5. Il prezzo non comprende: facchinaggi, mance, extra personali, bevande ai pasti, eventuali visite ed escursioni facoltative, ingressi a musei/monumenti/ siti se non indicato diversamente alla pagina del viaggio, visto se richiesto, tasse aeroportuali, assicurazione Annullamento Viaggio.

**Quota di iscrizione di 35 Euro a persona.**

## b) Pagamenti

Alla prenotazione è richiesto un acconto del 25% sul totale; il saldo deve essere versato entro 15 giorni prima della partenza del viaggio oppure al momento della prenotazione se la stessa viene effettuata nei 15 giorni antecedenti la partenza.

## c) Annullamenti

Nessuna penale è prevista sino a 21 giorni lavorativi prima della data di partenza, eccetto la Quota di iscrizione (35 Euro a persona), eventuali biglietti aerei o ferroviari se già emessi, così come eventuali visti o assicurazioni facoltative.

Per annullamenti prima della partenza, al di fuori delle ipotesi elencate nelle Condizioni Generali di Contratto di Vendita dei Pacchetti Turistici, vengono addebitate, oltre alla Quota di iscrizione, eventuali biglietti aerei o ferroviari se già emessi, eventuali visti o assicurazioni facoltative, le seguenti penali:

- 1) Da 20 a 11 giorni lavorativi prima della partenza il 30% della quota di partecipazione e di eventuali supplementi;
  - 2) Da 10 a 3 giorni lavorativi prima della partenza il 70% della quota di partecipazione e di eventuali supplementi;
  - 3) Dopo tali termini, il 100% della quota di partecipazione e di eventuali supplementi.
- Il conteggio dei giorni si effettua contando tutti i giorni lavorativi (escludendo quindi i sabati e i giorni festivi), escludendo il giorno stesso nel quale l'annullamento viene richiesto e includendo il giorno della partenza. Le stesse percentuali di penale devono essere versate anche nei casi di mancanza o irregolarità dei documenti necessari all'espatrio.

## d) Modifica della prenotazione

In caso di richiesta di modifica di prenotazione da parte dei Passeggeri, è richiesto l'importo di 20 Euro a copertura delle spese di variazione. Un'eventuale richiesta di modificare la data di partenza, l'itinerario oppure ridurre il numero delle persone in una prenotazione, viene considerata

come annullamento, pertanto si riporta al paragrafo precedente. La cessione del contratto a un terzo prevede il pagamento della Quota di iscrizione, di eventuali biglietti aerei o ferroviari se già emessi, eventuali visti o assicurazioni facoltative.

## e) Assicurazioni

Tutti i Clienti che prenotano un viaggio sono coperti durante il viaggio dalla polizza AXA ASSISTANCE che prevede l'assistenza medica ed ospedaliera e la copertura per il bagaglio. Al momento della prenotazione è possibile stipulare anche un'assicurazione che copra anche in caso di annullamento secondo le prescrizioni previste. Tutte le informazioni relative alle Assicurazioni sono riportate alle pagine successive.

## f) Hotel

La sistemazione in una camera singola prevede un supplemento, come indicato alle pagine dei viaggi. La categoria degli hotel è indicata in stelle, secondo la classificazione ufficiale del Paese in cui si trova l'hotel. Va precisato che in alcuni Paesi non esiste una classificazione ufficiale, pertanto la categoria espressa può essere indicativa. Inoltre si deve considerare che a seconda dei Paesi le categorie possono essere valutate con criteri diversi. In alcuni Paesi si può inoltre riscontrare un livello di servizi inferiore rispetto a quello italiano.

Non tutti gli hotel sono dotati di aria condizionata, soprattutto se situati nei Paesi del nord Europa. Alcuni hotel possono non disporre di camere matrimoniali ma solo di camere a due letti separati oppure il letto matrimoniale può avere delle dimensioni inferiori rispetto alle misure standard italiane. Le camere triple sono normalmente delle camere doppie o matrimoniali con un lettino aggiunto, spesso poco spaziose e scomode in presenza in tre persone adulte. A volte possono addirittura non essere presenti e di conseguenza non vendibili.

Gli hotel definitivamente prenotati per ogni singolo viaggio vengono comunicati con i documenti di viaggio consegnati prima della partenza.

Eventuali segnalazioni per camere particolari come ai piani bassi oppure vicine fra loro, vengono inoltrate agli hotel ma senza che ciò costituisca una garanzia di assegnazione che rimane ad esclusiva discrezione della direzione dell'hotel. Le preferenze espresse dai Clienti in merito a dislocazione delle camere o a posizioni particolari che non comportano un sovrapprezzo, vengono trasmesse alle singole strutture in qualità di segnalazione e non costituiscono alcuna garanzia; la mancanza di applicazione non può essere motivo di controversia.

Sempre più diffusi sono gli hotel che non dispongono di camere per fumatori.

Il giorno dell'arrivo le camere sono usualmente disponibili non prima delle ore 15.00/16.00 così come devono essere liberate il giorno della partenza non oltre le ore 10.00/11.00.

Frequentemente gli hotel richiedono una carta di credito a garanzia di copertura di eventuali extra da parte degli Ospiti occupanti una camera, o, in alternativa, un deposito in contanti.

Il giorno di arrivo, è possibile cenare di norma entro le ore 20.00. Se l'arrivo dovesse avvenire successivamente e il ristorante dovesse essere già chiuso, l'hotel può servire agli Ospiti un piatto freddo in camera, solo se possibile.

## g) Pernottamenti supplementari

I viaggi che prevedono la partenza in aereo possono permettere arrivi anticipati oppure partenze posticipate rispetto a quelli previsti da programma, di norma in trattamento di pernottamento e prima colazione.

Solitamente queste estensioni sono previste nei medesimi hotel previsti dal programma del viaggio, ma può accadere, a causa di mancanza di disponibilità, che sia necessario prevedere hotel diversi, pur nel rispetto della categoria. Un eventuale trasferimento da un hotel all'altro è a spese dei Clienti.

I prezzi di queste notti supplementari possono variare in base alla destinazione e al periodo, pertanto vengono di norma comunicati su richiesta, alla prenotazione.

## h) Bagagli

È consigliabile etichettare sempre i propri bagagli, con tutti i propri dati.

Nei voli, la franchigia bagaglio può variare in base alla compagnia aerea, pertanto solo in fase di prenotazione è possibile quantificare i Kg permessi. Di norma però si può indicare la franchigia bagaglio in 15 Kg per persona. In caso di eccedenza, il personale dell'aeroporto può richiederne il pagamento. Durante i voli, in cabina è consentito portare con sé un bagaglio a mano le cui misure e peso variano da compagnia a compagnia. Sugeriamo di verificare dettagliatamente tutte queste informazioni all'atto della prenotazione e/o nei siti web della compagnia aerea prenotata.

Se si dovesse verificare la perdita del bagaglio all'arrivo di un volo, la denuncia e le procedure per la restituzione rimangono a carico del Viaggiatore.

Per quanto riguarda i viaggi in pullman, consigliamo di viaggiare con non più di una valigia per persona, sia per motivi di spazio che di peso, in quanto anche i pullman devono sottostare a dei limiti di peso e possono venire pesati durante il viaggio.

#### **i) Documenti per l'espatrio**

Per verificare i documenti necessari per l'espatrio preghiamo di consultare il sito [www.gialpitravel.com](http://www.gialpitravel.com)

E' inoltre opportuno verificare eventuali aggiornamenti nel sito della Farnesina [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it)

#### **l) Documenti di viaggio**

Prima della partenza, Gialpi invia ad ogni Partecipante i documenti di viaggio inerenti la partenza, con tutte le informazioni necessarie. E' molto importante leggerli con attenzione, soprattutto per quanto riguarda le informazioni relative al giorno della partenza. Ricordiamo che i documenti di viaggio contengono anche i biglietti aerei, se previsti.

#### **m) Escursioni, visite e ingressi**

Può accadere che il programma delle visite ed escursioni subisca delle modifiche/inversioni anche all'ultimo momento, per motivi tecnico-organizzativi.

Le visite e le escursioni che vengono descritte come guidate prevedono l'ausilio di una guida locale parlante italiano. Diversamente si debbono intendere con l'accompagnatore.

Gli importi relativi agli ingressi indicati alle pagine dei singoli viaggio hanno un valore meramente indicativo e sono soggetti a variazioni, anche senza preavviso. In caso di modifiche, i nuovi importi potranno essere segnalati nei documenti di viaggio oppure è l'accompagnatore stesso che ne dà notizia in corso di viaggio, se si tratta di variazioni dell'ultimo momento.

#### **n) Ristorazione**

I pasti previsti nei programmi hanno di norma dei menù già stabiliti e uguali per tutti i Viaggiatori. Possono essere serviti ai tavoli oppure a buffet. Eventuali modifiche personali sui menù sono soggette alla disponibilità di albergatori e ristoranti. In presenza di seri problemi alimentari, come le allergie, si devono segnalare contestualmente alla prenotazione, così da poter informare tutti i fornitori di servizi coinvolti. Tale informazione non rappresenta tuttavia una garanzia, pertanto il controllo finale sugli alimenti rimane comunque a carico di chi viaggia. Gialpi non è responsabile per eventuali problemi dovessero derivare dalla somministrazione di cibi non adeguati.

Ricordiamo che la cucina varia da Paese a Paese e a volte i sapori possono essere molto diversi da quelli a cui siamo abituati, ma l'aspetto gastronomico è comunque da considerarsi come parte della cultura di un popolo.

#### **o) Pullman**

Per i viaggi Gialpi vengono utilizzati solo Pullman Gran Turismo o comunque i migliori disponibili nel Paese visitato, dato che non sempre gli standard corrispondono a quelli italiani.

Nei Paesi del nord Europa non tutti i mezzi di trasporto sono dotati di aria condizionata.

A bordo possono a volte venire serviti caffè e acqua, a pagamento.

Il posto in pullman viene assegnato al momento della prenotazione e in ordine di data di prenotazione. Le prime file verranno pertanto occupate dai primi Passeggeri prenotati. Il posto assegnato rimane lo stesso per tutta la durata del viaggio, mentre non è prevista assegnazione del posto durante i collegamenti in navetta fino al punto stabilito per la partenza del viaggio (Padova, Milano o Bologna).

Se un viaggio è previsto in partenza con pochi Passeggeri, potrebbe venire effettuato con un minibus, comunque adeguato al numero di persone.

#### **p) Località di partenza in pullman**

I prezzi indicati alle pagine 78-79 relativamente alle partenze dalle varie località italiane includono il servizio di trasferimento fino al punto di partenza del viaggio (Padova, Milano o Bologna, a seconda dell'itinerario scelto), dove avviene l'incontro con tutti i Partecipanti e con l'accompagnatore. Durante questi trasferimenti ci possono essere dei cambi di mezzo e si può viaggiare soli oppure insieme ad altri Clienti Gialpi. Questi servizi si possono effettuare con pullman, minibus o auto, a seconda del numero di Passeggeri. In casi particolari, in cui non vi sia un numero di passeggeri sufficienti, il servizio di trasferimento può essere previsto in treno in prima classe che va a sostituire il mezzo

inizialmente previsto. I punti di ritrovo nelle varie località così come gli orari indicati alle pagine 78-79 possono subire delle modifiche. A tal proposito preghiamo di considerare come definitivi soltanto quelli riportati nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza.

#### **q) Viaggi in aereo**

Non è inclusa assistenza all'aeroporto di partenza in Italia e all'estero così come in eventuali scali intermedi; tutte le operazioni avvengono pertanto su base individuale.

Gli orari dei voli si intendono come indicativi e non costituiscono parte del contratto in quanto soggetti a variazioni, a volte senza preavviso. Le compagnie aeree si riservano il diritto di sostituire secondo la necessità l'aeromobile con un altro che abbia le stesse caratteristiche, di loro proprietà o di altra compagnia, anche con l'introduzione di scali intermedi non previsti. Gialpi non è responsabile di eventuali danni o maggiori spese che da ciò possano derivare.

#### **r) Trasferimenti**

All'arrivo nelle località di destinazione del viaggio, un autista attende i Passeggeri per il trasferimento in hotel e viceversa al ritorno, quando il trasferimento è descritto come incluso nel viaggio oppure quando è stato specificatamente richiesto. Per alcuni aeroporti europei il trasferimento non è incluso: Sabiha Gokren a Istanbul, Luton, Stansted e Southend a Londra, Schonefeld a Berlino, Beauvais a Parigi, Gerona a Barcellona.

#### **s) Assistenza Gialpi in corso di viaggio**

Gialpi mette a disposizione dei propri Clienti una linea dedicata alle necessità in corso di viaggio e sempre attiva. Il numero da contattare viene comunicato attraverso i documenti di viaggio.

#### **t) Viaggiatori con disabilità**

La presenza di particolari patologie o di disabilità deve essere comunicata a Gialpi tempestivamente, al momento della richiesta di prenotazione. La mancanza di un'adeguata comunicazione solleva Gialpi da qualsiasi responsabilità.